

Algemene voorwaarden Led Service Fryslân (LSF)

• Definities

- Cliënt: de natuurlijke of rechtspersoon waarmee Led Service Fryslân (LSF) een overeenkomst heeft afgesloten of voornemens is een overeenkomst af te sluiten.
- Overeenkomst: elke contractuele band, hetzij schriftelijk danwel mondelinge afspraak tussen LSF en Cliënt die gericht is op het verschaffen van diensten, producten of een combinatie daarvan door LSF aan Cliënt.
- Algemene voorwaarden: de in dit document beschreven voorwaarden die LSF en Cliënt hanteren gedurende de periode van de overeenkomst.
- Schriftelijk: Op schrift danwel elektronisch.

• Algemeen

- Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden gelden voor ieder aanbod en iedere overeenkomst tussen LSF en Cliënt, voor zover niet door beide partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- Cliënt doet, ondanks verwijzing daarna, afstand van zijn eigen algemene verkoop-, leverings- of inkoopvoorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven zijn alle prijzen vermeld in euro's exclusief omzetbelasting (BTW)

• Aanbiedingen en offertes

- Alle aanbiedingen en offertes zijn geheel vrijblijvend en geldig gedurende twee maanden na uitgifte, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- Aanvaarding van een aanbieding door Cliënt geschiedt middels een mondelinge en/of ondertekende overeenkomst welke verzonden wordt naar LSF per post.
- In aanvulling op punt 3.2 kan Cliënt via de website (www.ledservicefryslan.nl), of door middel van een schriftelijk verzoek, een uitbreiding aanvragen op bestaande dienstverlening. In dergelijke gevallen doet LSF een aanbod aan Cliënt en geldt een bevestiging per e-mail van beide partijen voor akkoord.
- Indien de aanvaarding afwijkt van het aanbod gedaan door LSF, is LSF niet gebonden aan de uitvoering hiervan.

• Uitvoering van de overeenkomst

- LSF zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de gemaakte afspraken uitvoeren.
- Cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens, welke noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, of waarvan logischerwijs verwacht kan worden dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, tijdig aan LSF worden versterkt.
- LSF aanvaardt geen aansprakelijk, indien door aanleveren van onjuiste informatie van Cliënt schade is ontstaan.
- LSF aanvaardt geen aansprakelijk, indien door niet tijdig aanleveren informatie van Cliënt schade ontstaan.
- Cliënt vrijwaart LSF voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, welke aan Cliënt toerekenbaar is.
- Cliënt zal wijzigingen aan adresgegevens van Cliënt zo spoedig mogelijk aan LSF kenbaar maken.

• Betaling

- Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum op door LSF aangegeven rekeningnummer te geschieden, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen.
- Bezwaar tegen de hoogte van de vordering schort de betalingsverplichting niet op.
- De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht.
- In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Cliënt zijn de vorderingen van LSF op Cliënt direct opeisbaar.
- Bij niet tijdige betaling door Cliënt, behoudt LSF het recht om de levering van producten en diensten te staken onder vermelding van de reden, totdat Cliënt de betalingsverplichting is nagekomen, zonder enig recht op

schadevergoeding. De betalingsverplichting wordt hierdoor niet opgeschort.

- Indien Cliënt niet binnen de gestelde betalingstermijn aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan zal LSF dit aan de Cliënt meedelen, waarbij een nadere betalingstermijn wordt vastgesteld. LSF behoudt zich het recht voor om administratie kosten die voortkomen uit het niet nakomen van de betalingsverplichting aan LSF binnen de gestelde betalingstermijn, aan Cliënt in rekening te brengen. Indien de betalingstermijn wederom overschreden wordt, is Cliënt zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en zal worden overgegaan tot incasso middels derden. De kosten voor incasso komen voor rekening voor Cliënt. LSF zal in dit geval zonder verdere in kennisstelling de levering van producten en diensten aan Cliënt staken.
- Het hervatten van de levering van producten en diensten zal alleen plaatsvinden, nadat Cliënt de kosten voor het activeren van de dienst(en) aan LSF voldaan heeft.
- Indien Cliënt niet voor het verstrijken van de betalingstermijn aan de betalingsverplichting kan voldoen, dient Cliënt LSF tijdig op de hoogte te stellen.
- Indien het overschrijden van de betalingstermijn leidt tot incasso middels derden, worden alle openstaande facturen direct opeisbaar.
- Meerwerk wordt op nacalculatiebasis in rekening gebracht. De administratie van LSF is terzake bepalend.

• **Eigendomsvoorbehoud**

- Alle door LSF geleverde zaken en goederen, daaronder mede begrepen keuringcertificaten en elektronische bestanden blijven eigendom van LSF of leverende partijen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en/of de Cliënt aan de betalingsverplichting heeft voldaan.
- Indien LSF en Cliënt schriftelijk een eigendomsoverdracht zijn overeengekomen, vindt de levering plaats zodra Cliënt alle betalingsverplichtingen aan LSF is nagekomen.

• **Aansprakelijk**

- LSF is bij de uitvoering van haar activiteiten mogelijk afhankelijk van de diensten en leveranties van derden, waar LSF weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Cliënt kan LSF op geen enkele manier aansprakelijk stellen voor de schade welke kan voortkomen uit de overeenkomst met LSF, gedurende en na de overeenkomst.
- In het geval toerekenbare tekortkoming van de overeenkomst is LSF slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie, ten hoogste gelimiteerd tot het factuurbedrag. Iedere aanspraak van Cliënt op LSF voor andere enige vorm van schadevergoeding is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade, of schade wegens gederfde omzet of winst.
- Cliënt vrijwaart LSF van alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden, ter zake van schade die op enigerlei wijze ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan Cliënt geleverde producten en diensten door LSF
- Cliënt is volledig aansprakelijk voor schade die ontstaat ten gevolg van oneigenlijk gebruik door Cliënt op door LSF geleverde diensten en producten.

• **Tariefwijziging**

- LSF behoudt zich het recht voor om tussentijds haar tarieven te wijzigen.
- Indien Cliënt niet akkoord gaat met de door LSF gewijzigde tarieven, behoudt Cliënt het recht om de overeenkomst met ingang van de datum waarop de tariefwijziging plaats zal vinden op te zeggen.

• **Verlenging, opzegging en restitutie aangaande contracten**

- Beide partijen kunnen contracten ten allen tijde opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van een kalendermaand, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- Tenzij uitdrukkelijke anders is overeengekomen, worden diensten en producten in de contracten stilzwijgend verlengd, met eenzelfde termijn als vermeld in het contract.

• **Overmacht**

- Cliënt noch LSF is gehouden tot nakoming van enige verplichting wanneer zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: oorlog(sgevaar), rellen, werkstakingen, molest, brand,

waterschade, overstrooming, omstandigheden, langdurige uitval van de elektriciteit, aanpassingen of onderhoud aan het netwerk van telecommunicatie en-of /elektriciteitsnetwerken van anderen, kabelbreuken, storingen in communicatieve verbindingen inclusief telecommunicatie verbindingen of verhindering of weigering van nakoming door leveranciers van wie LSF bij de uitvoering van haar werkzaamheden afhankelijk is.

- Wanneer een overmachtssituatie langer dan zestig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te beëindigen.
 - Ontbinding van deze overeenkomst op grond van overmacht laat de betalingsverplichting voor reeds verrichte werkzaamheden onverlet.
- **Geheimhouding**
 - Cliënt en LSF zullen alle vertrouwelijke informatie die zij verkrijgen omtrent elkaars onderneming, bezittingen en relatie strikt vertrouwelijk behandelen. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden aangemerkt, als zij als zodanig door partijen wordt aangeduid. De in dit artikel opgenomen verplichting geldt gedurende de looptijd van de overeenkomst en twee jaar daarna.
 - Cliënt kan te allen tijde inzage verzoeken in de gegevens die hem in het databestand van LSF zijn opgeslagen.
 - **Wijziging van deze voorwaarden**
 - LSF behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen, dan wel aan te vullen.
 - Wijzigingen in de voorwaarden gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging(en).
 - **Geschillen en toepasselijk recht**
 - Alle geschillen – daaronder begrepen die, welke door LSF of Cliënt als zodanig worden beschouwd – welke tussen Cliënt en LSF mochten ontstaan naar aanleiding van of in verband met de overeenkomst waarop deze algemene verkoop- en levensvoorwaarden van toepassing zijn, zullen uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter.
 - Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, blijven overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. LSF en Cliënt zullen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
 - Op de overeenkomst tussen Cliënt en LSF is Nederlands recht van toepassing.
 - **Overdracht van rechten en verplichtingen**
 - 14.1 Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit deze overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.